

Beställning av hjälpmedel från Länsservice

För att följa de politiskt beslutade riktlinjerna för hjälpmedelsverksamheterna i Norrbotten så kommer följande nyordning att gälla vid beställning av hjälpmedel och utrustning till verksamheterna från Länsservice Hjälpmedel:

Nyläge från och med 1 september 2019:

Vi skiljer på olika typer av beställare

- **De som har förskrivningsrätt enligt riktlinjerna och möjlighet att beställa personliga hjälpmedel till patient** (arbetsterapeuter, sjukgymnaster/fysioterapeuter, sjuksköterskor, logoped, läkare...) läggs upp som förskrivare i vårt beställarsystem och får tillgång och ska beställa hjälpmedel i webSesam.

Så snart ni blir upplagda som förskrivare får ni tillgång till webSesam och ska genomgå utbildning i webSesam så snart tillfälle ges.

The screenshot shows the Hjälpmedelsportal website. On the left is a navigation menu with links: Riktlinjer för förskrivning av hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning 2019, Hjälpmedelsgrupp och remisser, Sortimentsöversikt, Beställningsunderlag, Utbildningskalender, Utbildningsmaterial, Rutindokument och patientinformation, Blanketter, Säkerhetsmeddelanden, and WebSesam. The 'WebSesam' link is circled in red. The main content area features 'Hjälpmedelsportal' with a sub-header 'Prenumerera på sidan - klicka på P längst ner.' Below this are two articles: 'Snap+Core First steg 2' (dated 2019-04-10 10:17:00) and 'Länsservice kundtjänst blir en del av Service Direkt' (dated 2019-02-14 09:52:00). On the right is a 'Kontakt' section with 'Hjälpmedelskonsulenter' and a list of links: Länsheten Särskilt stöd, Länsservice, FAQ - Frågor och svar, Länsservice kontaktvägar, Länsservice öppettider, C2.Beställning till Länsservice, C2.Arenden/ avvikelser till Länsservice, and Tillbud och olyckor med hjälpmedel.

- **De som ska beställa utrustning till verksamheter/boenden/avdelningar men inte har förskrivningsrätt att beställa hjälpmedel till person** (undersköterskor, enhetschefer, rektorer...) ska läggas upp som beställare i vårt beställarsystem och får inte tillgång till webSesam. Beställning ska i stället ske via C2-länken på hjälpmedelsportalen.

This screenshot is identical to the one above, showing the Hjälpmedelsportal website. In this version, the 'C2.Beställning till Länsservice' link in the 'Kontakt' section is circled in red.